



PRINCE SCHOOL

Rajasthan Board, English & Hindi Medium, Class IV to XII (Science, Commerce, Arts & Agriculture)

www.princeeduhub.com

Palwas Road, Sikar. Helpline : 9610-69-2222

princeeducationhubsikar

Model Paper - I : 2024-25

Class - XII

Time : 3:15 Hours

Subject : Business Studies

M.M. : 80

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES:

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश:-

- Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsory.
परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
- All the questions are compulsory.
सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।
- Write the answer to each question in the given answer-book only.
प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- For questions having more than one part, the answers to those parts are to be written together in continuity.
जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड है, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।
- If there is any error/difference/contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of English version should be treated valid.
प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि/अन्तर/विरोधाभास होने पर अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को सही मानें।
- Write down the serial number of the question before attempting it.
प्रश्न का उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Section - A / खण्ड-अ

01. Multiple choice questions :

वस्तुनिष्ठ प्रश्न-

- (i) It is not a management function : 1
- (1) Planning (2) Organisation (3) Coordination (4) Control
प्रबन्ध का कार्य नहीं है-
- (1) नियोजन (2) संगठन (3) समन्वय (4) नियन्त्रण
- (ii) Policies are determined : 1
- (1) By top level management (2) By middle level management
(3) By supervisory management (4) None of above
नीतियों का निर्धारण किया जाता है-
- (1) उच्च स्तरीय प्रबन्ध द्वारा (2) मध्य स्तरीय प्रबन्ध द्वारा
(3) पर्यवेक्षीय प्रबन्ध द्वारा (4) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (iii) The nature of management is : 1
- (1) Management is an Art (2) Management is a Science
(3) Management is both Art and Science (4) None of the above

प्रबन्ध की प्रकृति है-

- (1) प्रबन्ध एक कला है (2) प्रबन्ध एक विज्ञान है
(3) प्रबन्ध कला एवं विज्ञान दोनों है (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

(iv) Organisation promoting rumors in understood as :

1

- (1) Centralisation organisation (2) Decentralisation organisation
(3) Informal organisation (4) Formal organisation

अफवाहों को बढ़ावा देने वाला संगठन स्वरूप समझा जाता है-

- (1) केन्द्रीकृत संगठन (2) विकेन्द्रीकृत संगठन
(3) अनौपचारिक संगठन (4) औपचारिक संगठन

(v) The managerial process begins with :

1

- (1) Planning (2) Organisation (3) Direction (4) Staffing

प्रबन्धकीय प्रक्रिया प्रारम्भ होती है-

- (1) नियोजन (2) संगठन (3) निर्देशन (4) नियुक्तिकरण

(vi) The elements of direction are :

1

- (1) Supervision (2) Motivation (3) Leadership (4) All of above

निर्देशन के तत्व है-

- (1) पर्यवेक्षण (2) अभिप्रेरणा (3) नेतृत्व (4) उपरोक्त सभी

(vii) Capital budgeting decisions are called :

1

- (1) Short term investment decision (2) Long term investment decision
(3) Financing decision (4) None of these

पूँजी बजटिंग निर्णय कहलाते हैं-

- (1) अल्पकालीन निवेश निर्णय (2) दीर्घकालीन निवेश निर्णय
(3) वित्तीय सम्बन्धी निर्णय (4) इनमें से कोई नहीं

(viii) In which managerial function the actual performance is compared with predetermined standards?

1

- (1) Planning (2) Directing (3) Control (4) None of these

वास्तविक निष्पादन का पूर्व निर्धारित प्रमाणों से तुलना किस प्रबन्धकीय कार्य में की जाती है-

- (1) नियोजन (2) निर्देशन (3) नियन्त्रण (4) इनमें से कोई नहीं

(ix) Which of the following is not a current assets?

1

- (1) Furniture (2) Bills Receivable (3) Debtor (4) Prepaid expenses

निम्नलिखित में से कौनसी चालू सम्पत्ति नहीं है?

- (1) फर्नीचर (2) प्राप्य विपत्र (3) देनदार (4) पूर्वदत्त व्यय

(x) Financial decisions include :

1

- (1) Investment decisions (2) Financing decisions
(3) Dividend decisions (4) All of above

वित्तीय निर्णयों में शामिल है-

- (1) निवेश सम्बन्धी निर्णय (2) वित्तीय सम्बन्धी निर्णय
(3) लाभांश सम्बन्धी निर्णय (4) उपरोक्त सभी

(xi) The extended form of delegation of authority is called :

1

- (1) Divisional organisation (2) Centralisation
(3) Decentralisation (4) Division of work

अधिकार प्रत्यायोजन का विस्तारित रूप कहा जाता है-

- (1) प्रभागीय संगठन (2) केन्द्रीयकरण
(3) विकेन्द्रीकरण (4) कार्य का विभाजन

(xii) It is not on element of marketing mix. : 1

- (1) Price (2) Product (3) Place (4) Warehousing

विपणन मिश्र का तत्व नहीं है-

- (1) मूल्य (2) उत्पाद (3) स्थान (4) भण्डारण

(xiii) The elements of promotion mix are : 1

- (1) Personal selling (2) Advertising (3) Sales promotion (4) All of above

प्रवर्तन मिश्र का तत्व है-

- (1) वैयक्तिक विक्रय (2) विज्ञापन (3) विक्रय संवर्द्धन (4) उपरोक्त सभी

(xiv) The consumer protection Act, 2019 states the rights of consumers : 1

- (1) 4 (2) 5 (3) 6 (4) 7

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 ने उपभोक्ता के अधिकार बताये हैं-

- (1) 4 (2) 5 (3) 6 (4) 7

(xv) The state commission has the power to hear disputes up to the amount of : 1

- (1) Up to one crore rupees
(2) Up to 10 crore rupees
(3) More than one crore but less than 10 crore rupees
(4) None of these

राज्य आयोग को राशि तक के विवादों की सुनवाई का अधिकार प्राप्त है-

- (1) एक करोड़ रूपये तक
(2) 10 करोड़ रूपये तक
(3) एक करोड़ से अधिक लेकिन 10 करोड़ से कम
(4) इनमें से कोई नहीं

(xvi) The nature of selection is : 1

- (1) Positive (2) Negative (3) Both (1) & (2) (4) None of these

चयन की प्रकृति होती है-

- (1) सकारात्मक (2) नकारात्मक (3) (1) व (2) दोनों (4) इनमें से कोई नहीं

(xvii) "Marketing takes a day to learn. Unfortunately it takes time to master." This statement is : 1

- (1) MC Farland (2) Philip Kotler (3) Anta Roddick (4) Gilworth

"विपणन को एक दिन में सीखा जा सकता है लेकिन दुर्भाग्यवश इसमें दक्षता प्राप्त करने के लिए समय लगता है।" यह कथन है-

- (1) मैक फारलैण्ड (2) फिलिप कोटलर (3) एंटा रोडिक (4) गिल बर्थ

(xviii) The modern concept of marketing is : 1

- (1) Product concept (2) Productin concept (3) Marketing concept (4) Social marketing concept

विपणन की आधुनिक अवधारणा है-

- (1) उत्पाद अवधारणा (2) उत्पादन अवधारणा (3) विपणन अवधारणा (4) सामाजिक विपणन अवधारणा

02. Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

- (i) _____ was the first person who determined four functions of management. 1
_____ वह पहला व्यक्ति था, जिसने प्रबन्ध के चार कार्य निर्धारित किए।
- (ii) The recruitment process is related to the _____ elements of mangement. 1
नियुक्तिकरण प्रक्रिया प्रबन्ध के _____ तत्वों से संबंधित है।
- (iii) _____ helps in transforming the negative attitudes of employees into positive ones to achieve organisational objectives. 1
_____ कर्मचारियों के नकारात्मक दृष्टिकोण को संगठनिक उद्देश्यों की पूर्ति हेतु सकारात्मक रूपान्तरण में सहायक है।
- (iv) Planning is prescriptive process while _____ is an evaluative process. 1
नियोजन आदेशात्मक प्रक्रिया है जबकि _____ मूल्यांकन प्रक्रिया है।
- (v) The main objective of financial management is to increase the wealth of _____. 1
वित्तीय प्रबन्ध का मुख्य उद्देश्य _____ की धन सम्पदा में वृद्धि करना होता है।
- (vi) The mark indicating the quality of gold Jewellery is called _____. 1
सोने के आभूषणों की गुणवत्ता को बताने वाला चिन्ह _____ कहलाता है।

03. Very short answer type questions :

अतिलघूत्तरात्मक प्रश्न-

- (i) What is meant by 'Standardisation of Work'? 1
'कार्य के प्रमापीकरण' से क्या अभिप्राय है?
- (ii) "Management is an Intangible Froce." How? 1
"प्रबन्ध एक अमूर्त शक्ति है।" कैसे?
- (iii) What is Single-use plan? 1
एकल प्रयोग योजना क्या है?
- (iv) Explain the meaning of formal organisation. 1
औपचारिक संगठन का अर्थ बताइए।
- (v) Name two internal source of recruitment of employees. 1
कर्मचारियों की भर्ती के दो आन्तरिक स्रोतों के नाम बताइए।
- (vi) Name the various elements of directing. 1
निर्देशन के विभिन्न तत्वों के नाम लिखिए।
- (vii) What is 'Critical Point Control'? 1
'जटिल बिन्दु नियन्त्रण' क्या है?
- (viii) Explain the meaning of 'financial planning'. 1
'वित्तीय नियोजन' का अर्थ बताइए।
- (ix) What do you understand by 'public relations'? 1
'जन सम्पर्क' से आप क्या समझते हैं?
- (x) Which consumer complaints are promptly redressed by the consumer protection Act, 2019? 1
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 द्वारा उपभोक्ता की किन शिकायतों का त्वरित निवारण किया जाता है?
- (xi) Mention the main two features of the new economic policy 1991. 1
नयी आर्थिक नीति 1991 की मुख्य दो विशेषताएँ बताइए।
- (xii) Explain Laissez faire or free-rein leadership style. 1
अबंध अथवा मुक्त-रोक नेतृत्व शैली को स्पष्ट करो।

Section - B / खण्ड-ब

Short answer type questions :

लघूत्तरात्मक प्रश्न-

04. Mention four responsibilities of the consumer. 2
उपभोक्ता के चार उत्तरदायित्व बताइए।
05. Is Management an art? Explain. 2
क्या प्रबन्ध एक कला है? समझाइए।
06. Explain the principles of centralisation and decentralisation. 2
'केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण के सिद्धान्त' को समझाइए।
07. Explain any four dimensions of business environment. 2
व्यवसायिक पर्यावरण के कोई चार घटकों को समझाइए।
08. Give any four limitations of planning. 2
नियोजन की कोई चार सीमाएँ बताइए।
09. Give any four differences between formal and informal organisation. 2
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में कोई चार अन्तर बताइए।
10. What you meant by controlling? Write its any four limitations. 2
नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं? इसकी कोई चार सीमाएँ बताइए।
11. Describe any four factors affecting dividend decision. 2
लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले कोई चार कारकों का वर्णन कीजिए।
12. Explain any four factors affecting the pricing of a product. 2
किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले किन्ही चार तत्वों को स्पष्ट कीजिए।
13. Under the consumer protection Act, 2019, how the consumer grievances are redressed by District Commission? 2
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अन्तर्गत जिला आयोग द्वारा उपभोक्ता शिकायतों का निवारण किस प्रकार किया जाता है?

Section - C / खण्ड-स

Long answer type questions :

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न-

14. Explain Taylor's 'functional foremanship'. 3
टेलर के 'क्रियात्मक फोरमैनशिप' को समझाइए।

Or / अथवा

Explain the nature of principles of management.

प्रबन्ध के सिद्धान्तों की प्रकृति को स्पष्ट करो।

15. Describe the various stages in the process of employee selection. 3
कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन करो।

Or / अथवा

Describe 'On the Job' methods of employee's training.

कर्मचारियों के प्रशिक्षण की 'आन दा जॉब' विधियों का वर्णन करो।

16. Explain the functional structure of organisation. 3

कार्यात्मक संगठन ढाँचे को स्पष्ट करो।

Or / अथवा

What do you meant by organisation? Explain the process of organisation.

संगठन से आप क्या समझते है? संगठन प्रक्रिया को स्पष्ट करो।

17. Explain any four limitations of planning. 3

नियोजन की किन्ही चार सीमाओं को स्पष्ट करो।

Or / अथवा

Explain the following type of plans :

(1) Strategy (2) Policy (3)Rule (4)Budget

योजनाओं के निम्नलिखित प्रकारों को स्पष्ट करो-

(1) व्यूह रचना (2) नीति (3)नियम (4)बजट

Section - D / खण्ड-द

Essay answer type questions :

निबन्धात्मक प्रश्न-

18. Discuss the Maslow's Need Hierarchy theory of Motivation. 4

मास्लो की आवश्यकता-क्रम अभिप्रेरणा के सिद्धान्त को स्पष्ट करो।

Or / अथवा

Explain the principles of directing.

निर्देशन के सिद्धान्तों को स्पष्ट करो।

19. What is working capital? Explain the factors affecting the working capital. 4

कार्यशील पूँजी क्या है? कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन करो।

Or / अथवा

What is capital structure? Explain the factors affecting the choice of capital structure.

पूँजी संरचना क्या है? पूँजी संरचना को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन करो।

20. Explain the difference between advertisement and personal selling. 4

विज्ञापन और वैयक्तिक विक्रय में अन्तर स्पष्ट करो।

Or / अथवा

Explain the function of marketing.

विपणन के कार्यों का वर्णन करो।